

Приложение 1  
к пояснительной записке к отчету  
о выполнении государственного задания

Отчет  
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых  
(предоставляемых) государственных социальных услуг в ГАУ РХ «ЧСОЦ»  
за 2024 год

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично		Не удовлетворены	
			5	4	3	2	1
1	Внешнее благоустройство территории учреждения	1085	885	183	17	0	0
2	Качество и полнота информации о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении	1084	985	93	6	0	0
3	Наличие информационных материалов в учреждении	1085	999	81	5	0	0
4	Оборудование учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для получателей/посетителей с инвалидностью, включая наличие пандусов, лифтов, поручней, специальных санитарных комнат, наличие сменных кресел-колясок	1085	974	101	7	3	0
5	Обеспечение в учреждении условий доступности к информации для инвалидов	1084	985	91	7	0	1
6	Комфортность получения услуги, материально-техническое оснащение жилых помещений, зон отдыха, досуга, зон для санитарно-гигиенических процедур	1085	907	154	23	1	0
7	Доброжелательность, вежливость работников учреждения	1085	1067	18	0	0	0
8	Компетентность работников учреждения	1085	1040	44	1	0	0
9	Оперативность оказания услуги работниками учреждения	1085	1045	40	0	0	0
10	Качество предоставления социальных услуг	1085	1005	74	5	1	0
11	Другие (расшифровать)	-	-	-	-	-	-
Итого человек/баллов		1 085	9 892	879	71	5	1
Всего баллов		53 200	49 460	3 516	213	10	1
Критерий независимой оценки качества, балл				49			
Сумма максимально возможных баллов				50			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. %				98			

Директор

Т.В. Абдувалиева



Исполнитель  
Заведующий отделением Боблицкого центра Николаевна 8 (39031) 3-81-05  
(единица, Ф.И.О., телефон)