

Приложение 1
к пояснительной записке к отчету
о выполнении государственного задания

Отчет
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых
(предоставляемых) государственных социальных услуг в ГАУ РХ «ЧСОЦ»
за 9 месяцев 2025 год

| № п/п | Показатели качества обслуживания | Прошли анкетирование | Удовлетворены полностью | Удовлетворены частично | | Не удовлетворены | |
|--|--|----------------------|-------------------------|------------------------|-----|------------------|---|
| | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Внешнее благоустройство территории учреждения | 734 | 610 | 108 | 16 | 0 | 0 |
| 2 | Качество и полнота информации о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении | 734 | 664 | 59 | 11 | 0 | 0 |
| 3 | Наличие информационных материалов в учреждении | 734 | 662 | 68 | 4 | 0 | 0 |
| 4 | Оборудование учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для получателей/посетителей с инвалидностью, включая наличие пандусов, лифтов, поручней, специальных санитарных комнат; наличие сменных кресел-колясок | 734 | 664 | 68 | 2 | 0 | 0 |
| 5 | Обеспечение в учреждении условий доступности к информации для инвалидов | 734 | 675 | 51 | 7 | 1 | 0 |
| 6 | Комфортность получения услуги, материально-техническое оснащение жилых помещений, зон отдыха, досуга, зон для санитарно-гигиенических процедур | 734 | 574 | 122 | 33 | 5 | 0 |
| 7 | Доброжелательность, вежливость работников учреждения | 734 | 717 | 16 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | Компетентность работников учреждения | 734 | 713 | 19 | 2 | 0 | 0 |
| 9 | Оперативность оказания услуги работниками учреждения | 734 | 709 | 24 | 1 | 0 | 0 |
| 10 | Качество предоставления социальных услуг | 734 | 674 | 52 | 8 | 0 | 0 |
| 11 | Другие (расшифровать) | - | - | - | - | - | - |
| Итого человек/баллов | | 734 | 6 662 | 587 | 85 | 6 | 0 |
| Всего баллов | | 35 925 | 33 310 | 2 348 | 255 | 12 | 0 |
| Критерий независимой оценки качества, балл | | | | 49 | | | |
| Сумма максимально возможных баллов | | | | 50 | | | |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, % | | | | 98 | | | |

Исполняющий обязанности директора



И.В. Шахрай

Исполнитель:
Заведующий отделением Бобылева Елена Николаевна 8 (39031) 3-81-05
(должность, Ф.И.О., телефон)