

Приложение 1  
к пояснительной записке к отчету  
о выполнении государственного задания

Отчет  
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых  
(предоставляемых) государственных социальных услуг в ГАУ РХ «ЧСОЦ»  
за 1 квартал 2026 год

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично		Не удовлетворены	
			5	4	3	2	1
1	Внешнее благоустройство территории учреждения	265	219	39	6	1	0
2	Качество и полнота информации о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении	265	243	21	1	0	0
3	Наличие информационных материалов в учреждении	265	245	18	2	0	0
4	Оборудование учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для получателей/посетителей с инвалидностью, включая наличие пандусов, лифтов, поручней, специальных санитарных комнат, наличие сменных кресел-колясок	265	240	23	2	0	0
5	Обеспечение в учреждении условий доступности к информации для инвалидов	265	229	34	2	0	0
6	Комфортность получения услуги, материально-техническое оснащение жилых помещений, зон отдыха, досуга, зон для санитарно-гигиенических процедур	265	229	32	4	0	0
7	Доброжелательность, вежливость работников учреждения	265	263	2	0	0	0
8	Компетентность работников учреждения	265	259	6	0	0	0
9	Оперативность оказания услуги работниками учреждения	265	260	5	0	0	0
10	Качество предоставления социальных услуг	265	252	12	1	0	0
11	Другие (расшифровать)	-	-	-	-	-	-
Итого человек/баллов		265	2 439	192	18	1	0
Всего баллов		13 019	12 195	768	54	2	0
Критерий независимой оценки качества, балл				49			
Сумма максимально возможных баллов				50			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %				98			

Директор



Т.В. Абдувалиева

Исполнитель:

Заведующий отделением Бобылева Елена Николаевна 8 (39031) 3-82-17

(должность, Ф.И.О., телефон)