

Приложение 1
к пояснительной записке к отчету
о выполнении государственного задания

Отчет
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых
(предоставляемых) государственных социальных услуг в ГАУ РХ
«ЧСОЦ»
за I квартал 2024 года

№ п\п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены
1	Внешнее благоустройство территории учреждения	293	237/80,9%	56/19,1%	-
2	Качество и полнота информации о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении	293	271/92,5%	22/7,5%	-
3	Наличие информационных материалов в учреждении	293	274/93,5%	19/6,5%	-
4	Оборудование учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для получателей/посетителей с инвалидностью, включая наличие пандусов, лифтов, поручней, специальных санитарных комнат; наличие сменных кресел-колясок	293	266/90,8%	24/8,2%	3/1%
5	Обеспечение в учреждении условий доступности к информации для инвалидов	293	275/93,9%	18/6,1%	-
6	Комфортность получения услуги, материально-техническое оснащение жилых помещений, зон отдыха, досуга, зон для санитарно-гигиенических процедур	293	258/88,1%	35/11,9%	-

7	Доброжелательность, вежливость работников учреждения	293	290/99%	3/1%	-
8	Компетентность работников учреждения	293	280/95,6%	13/4,4%	-
9	Оперативность оказания услуги работниками учреждения	293	279/95,2%	14/4,8%	-
10	Качество предоставления социальных услуг	293	277/94,5 %	16/5,5%	-
11	Другие (расшифровать)	-	-	-	-
	ИТОГО:	293	92,4%	7,5%	0,1%

Поступившие предложения, замечания:

1. Увеличить количество процедур
2. Заменить матрасы и подушки
3. Выдавать туалетную бумагу и мыло

Директор ГАУ РХ «ЧСОЦ» _____

Т.В. Абдувалиева

Исполнитель: Бобылева Е.Н. 8(39031)3-81-05
(ФИО, номер телефона)

Дата заполнения: 26.03.2024г.

