

Приложение 1
к пояснительной записке к отчету
о выполнении государственного задания

Отчет
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых
(предоставляемых) государственных социальных услуг в ГАУ РХ «ЧСОЦ»
за I полугодие 2024 года

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично		Не удовлетворены	
			5	4	3	2	1
1	Внешнее благоустройство территории учреждения	485	391	81	13	0	0
2	Качество и полнота информации о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении	484	451	31	2	0	0
3	Наличие информационных материалов в учреждении	485	453	32	0	0	0
4	Оборудование учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для получателей/посетителей с инвалидностью, включая наличие пандусов, лифтов, поручней, специальных санитарных комнат, наличие сменных кресел-колясок	485	446	34	2	3	0
5	Обеспечение в учреждении условий доступности к информации для инвалидов	484	454	28	1	0	1
6	Комфортность получения услуги, материально-техническое оснащение жилых помещений, зон отдыха, досуга, зон для санитарно-гигиенических процедур	485	411	66	7	1	0
7	Доброжелательность, вежливость работников учреждения	485	473	12	0	0	0
8	Компетентность работников учреждения	485	467	18	0	0	0
9	Оперативность оказания услуги работниками учреждения	485	461	24	0	0	0
10	Качество предоставления социальных услуг	485	449	34	1	1	0
11	Другие (расшифровать)	-	-	-	-	-	-
Итого человек/баллов		485	4 456	360	26	5	1
Всего баллов		23 809	22 280	1 440	78	10	1
Критерий независимой оценки качества, балл		49					
Сумма максимально возможных баллов		50					
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %		98					

Директор



Т.В. Абдувалиева

Исполнитель

Заведующий отделением Бобылева Елена Николаевна 8 (39031) 3-81-05
(должность, Ф.И.О., телефон)